Algemene voorwaarden van Susanne Gilhuis - Ademwerk

Artikel 1: Algemene bepalingen

1.1 Susanne Gilhuis is eenmanszaken met onder andere als doel het faciliteren van ademsessies. Susanne Gilhuis is gevestigd in Dordrecht en is ingeschreven bij de KvK onder het nummer 24454112.

1.2 Definities
a. Ademsessie; een individuele of groepssessie, waarbij onder begeleiding van Susanne Gilhuis gebruik wordt gemaakt van specifieke ademhalingstechnieken met als doel ontspanning, bewustwording, emotionele verwerking en/of persoonlijker ontwikkeling. De duur, vorm, inhoud en methode kunnen verschillen en worden vooraf gecommuniceerd met de deelnemer.
c. Klant, zijn natuurlijke personen die deelnemen aan een familieopstelling begeleid door Susanne.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen Susanne Gilhuis en de Klant.

Artikel 2: Aard dienstverlening

2.1 Alle verplichtingen van Susanne bij een ademsessie worden aangemerkt als inspanningsverbintenissen. De ademsessies zijn gericht op gezondheid, persoonlijke ontwikkeling en bewustzijn. De Klant past deze ontwikkeling naar eigen keuze toe. Susanne kan daarom geen garantie voor succes geven of instaan voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de Klant gestelde doel.

2.2 Susanne zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Uitgangspunten hierbij zijn dat Susanne Gilhuis handelt vanuit deskundigheid en integriteit en dat het belang van de Klant centraal staat. Op alle trajecten en trainingen is beroepsgeheim van toepassing.

2.3 Ademsessies zijn geen vervanging voor medische en therapeutische hulp en dienen dan ook niet ter vervanging te worden gebruikt door de Klant.

Artikel 3: Informatieverstrekking en acceptatie

3.1 Klanten van Susanne dienen alle (medische) gegevens die nodig zijn voor een goede uitvoering van een familieopstelling voorafgaand aan Susanne te verstrekken.

Artikel 4: Afmelding afspraken

4.1 Wanneer een Klant niet kan komen naar een ingeschreven ademsessie dan dient de Klant dat minimaal 2 dagen voor afgesproken datum door te geven.

4.2 Wanneer de Klant later dan bovenstaande tijd afzegt of wanneer de Klant niet verschijnt op de afspraak worden de volledige gemaakte kosten voor die afspraak in rekening gebracht bij de Klant.

Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst gaat in overleg met de Klant.

5.1 Indien zich tijdens de ademsessie omstandigheden voordoen of nieuwe omstandigheden bekend worden die belemmeringen inhouden voor de uitvoering van de ademsessie, kan Susanne c.q. de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten, dan wel beëindigen.

5.2 Bij onvoldoende aanmeldingen bij een groepssessie zal de ademsessie komen te vervallen, dan wel op een later tijdstip worden uitgevoerd

Artikel 6: Facturering, betaling en incassokosten

6.1 De betaling voor een ademsessie dient vooraf te worden voldaan.
De reservering staat vast als het te betalen bedrag op de rekening van Susanne staat.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Susanne is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.

Artikel 8: Geheimhouding /Privacy

8.1 De naam en contactgegevens van Klanten worden door Susanne gebruikt voor het registreren van betalingsverplichtingen, voor normaal gebruik om contact mogelijk te maken en het versturen van een nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

8.3 Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Susanne.

Artikel 9: Verzekering

9.1 Susanne heeft een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 10: Klachten

10.1 Wanneer de Klant niet tevreden is over een door Susanne geleverde dienst, dient dit binnen 14 dagen na het leveren van deze dienst aan Susanne

te worden gemeld.
Op een klacht wordt zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken, gereageerd. Er vindt dan overleg plaats over hoe er in redelijkheid voor gezorgd kan worden dat de klacht verholpen wordt.
Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

10.2 Een dossier van de klacht met en de afhandeling daarvan wordt voor een periode van tenminste 1 jaar door Susanne gearchiveerd.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Susanne is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Klant indien sprake is van een grove verwijtbare tekortkoming van Susanne.

11.2 Susanne is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Klant, die voortvloeit uit of samenhangt met, een al voor de aanvang van de ademsessie bij de Klant aanwezige fysieke of geestelijke gesteldheid of gemoedstoestand.

11.3 Susanne is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Susanne is uitgegaan van, door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.4 Indien Susanne aansprakelijk mochten zijn voor enigerlei schade, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.

11.5 Susanne zijn nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.